

Nieuwsbrief Budget Solutions



Beste lezer!

LET OP! DE TIJDEN DAT WIJ TELEFONISCH BEREIKBAAR ZIJN WORDEN PER 1 AUGUSTUS 2022 AANGEPAST!

Deze nieuwsbrief staat in het teken van een aankomende wijziging in de bereikbaarheid van ons kantoor. Wij hebben uw feedback gebruikt en gaan de tijden van het telefonisch spreekuur voor u wijzigen.

Onderstaande schema geeft precies aan op welke dagen en tijden uw team bereikbaar is. Momenteel zijn er altijd 2 dagen dat uw team telefonisch niet bereikbaar is. Dit zal wijzigen naar enkel de vrijdag. Zo zijn we dus 4 dagen achter elkaar bereikbaar.

Ook wordt u voortaan direct doorverbonden naar uw team via een keuzemenu. Zodoende hoeft u niet eerst de telefoniste te woord te staan.

Het keuzemenu voor u als client is heel simpel, u kunt "gewoon" het nummer kiezen dat gelijk is aan het team waar u onder valt. Bijvoorbeeld nummer 2 als u bij team 2 zit.

Zie onderstaand schema:

Keuze 1	Team NC	Ma t/m Vr	9.00 tot 11.00 uur
	Keuze 1 nieuwe cliënten		
	Keuze 2 actieve cliënten		
Keuze 2	Team 02	Ma t/m Do	9.00 tot 11.00 uur
Keuze 3	Team 03	Ma t/m Do	9.00 tot 11.00 uur
Keuze 4	Budgetbeheer	Ma t/m Do	9.00 tot 11.00 uur
Keuze 5	Derden	Ma t/m Do	9.00 tot 11.00 uur
Keuze 6	Mentorschap	Ma t/m Do	9.00 tot 11.00 uur

Team Budget Solutions



DOs

- Post Heb je post ontvangen thuis? Stuur dit gelijk door via mail of post.
- Mailen voor extra leefgeld
Deze mail wordt einde dag beoordeeld
Vermeld bedrag & reden
- Geld nodig voor het weekend?
Vraag dit op donderdag al aan

&



DON'Ts

- Ontvangt u uitkering of bijzondere bijstand?
U mag dan geen Tikkies ontvangen
- Achteraf betalen verboden
Denk hierbij aan Klarna & Afterpay
- Openen van een (online) bankrekening
- Handelen in crypto

BEREIKBAARHEID BUDGET SOLUTIONS

TEAM NC (NIEUWE CLIËNTEN)
✉ teamnc@budget-solutions.nl
☎ MAANDAG TOT DONDERDAG
09.00-11.00 UUR

TEAM 2
✉ team02@budget-solutions.nl
☎ MAANDAG TOT DONDERDAG
09.00-11.00 UUR

TEAM 3
✉ team03@budget-solutions.nl
☎ MAANDAG TOT DONDERDAG
09.00-11.00 UUR

MENTORSCHAP
✉ team07@budget-solutions.nl
☎ ELKE WERKDAG

*ALLE TEAMS ZIJN ALTIJD PER MAIL BEREIKBAAR
*ONS STREVEN IS OM UW MAIL UITERLIJK BINNEN
48HR TE BEANTWOORDEN